

TERMINI E CONDIZIONI ABBONAMENTI – STAGIONE 2026/2027

1. Il Tuo Abbonamento: Cosa Include

L'abbonamento per la stagione sportiva 2026/2027 ti dà diritto ad assistere alle partite casalinghe di Aquila Basket, secondo la formula scelta:

- **Abbonamento All Season:** 22 partite casalinghe complessive, di cui 15 del campionato di LBA e 7 di EuroCup;
- **Abbonamento Serie A:** 15 partite casalinghe del campionato di LBA.
- **Abbonamento EuroCup:** 7 partite casalinghe di EuroCup.

Sono in ogni caso escluse le eventuali partite di playoff. Il posto è quello indicato sull'abbonamento, salvo modifiche per cause di forza maggiore o disposizioni delle autorità. Variazioni di data, orario o luogo delle partite sono possibili e non danno diritto a rimborsi. Sarà tua cura verificare sempre le informazioni ufficiali sui canali di Aquila Basket.

Il numero di partite comprese nell'abbonamento può inoltre variare per ragioni legate allo svolgimento della competizione (ad esempio l'esclusione o il ritiro di una squadra dal campionato, con conseguente riduzione del numero di gare disputate): anche in questi casi non è previsto alcun rimborso, salvo quanto diversamente previsto all'articolo 11.

2. Procedura di Sottoscrizione

La sottoscrizione dell'abbonamento richiede la previa compilazione del modulo di iscrizione online, disponibile sul sito ufficiale di Aquila Basket. Il perfezionamento dell'acquisto potrà avvenire esclusivamente presso la biglietteria di Aquila Basket, secondo le modalità e le tempistiche che saranno comunicate in occasione dell'apertura di ciascuna campagna abbonamenti.

Garantisci che i dati forniti in fase di sottoscrizione sono veritieri, corretti e aggiornati. In caso di dichiarazioni non veritiere, in particolare relative alla tua età, Aquila Basket si riserva la facoltà di non emettere l'abbonamento richiesto o di annullarlo qualora già emesso.

3. Sottoscrizione da Parte di Minorenni

La sottoscrizione dell'abbonamento da parte di un minorenne è consentita per tutte le formule, ad eccezione della Formula XL, riservata ai maggiorenni ai sensi dell'articolo 6. La sottoscrizione da parte di un minorenne richiede l'indicazione dei dati identificativi del minore e di un genitore o di chi ne esercita la responsabilità genitoriale, il quale si assume ogni responsabilità in merito alla sottoscrizione.

4. Abbonamento Personale e Nominativo

L'abbonamento è strettamente personale e intestato all'utilizzatore finale. Non è consentito venderlo, cederlo o utilizzarlo per fini commerciali. L'uso improprio comporterà il ritiro dell'abbonamento senza alcun rimborso.

5. Cambio Utilizzatore per una Partita

Se non puoi assistere a una partita, hai la possibilità di cedere il tuo posto per quella singola gara. Per farlo, dovrai seguire la **procedura obbligatoria di "cambio nominativo"** che sarà definita e comunicata da Aquila Basket. Non sarà possibile cedere il posto in altro modo. La società si riserva di porre limiti a tale facoltà per specifiche partite.

6. Formula XL: LBATV, Rivendita del Posto e Tessera Trust

Con l'aggiunta di 100 € agli abbonamenti All Season e Serie A, puoi attivare la Formula XL, che include i seguenti tre vantaggi:

- **LBATV:** l'abbonamento al servizio di streaming che consente di seguire tutte le partite del campionato di Serie A;
- **Rivendita del posto:** la possibilità di rimettere in vendita il tuo posto nel caso in cui tu non possa assistere alla partita, alle condizioni descritte di seguito;
- **Tessera Trust:** la tessera che dà accesso ai vantaggi descritti all'articolo 7.

In relazione alla rivendita del posto, si applicano le seguenti condizioni:

- in caso di posto rivenduto, avrai diritto a ricevere il 50% del valore di vendita del posto in forma di gift card su Vivaticket, da utilizzare per l'acquisto di biglietti, pack e abbonamenti di Aquila Basket entro 12 mesi dalla data di vendita del titolo;
- il posto può essere messo in rivendita fino a 72 ore prima della partita e resta disponibile per l'acquisto fino all'inizio della partita;
- se desideri riprenderti il posto messo in rivendita, dovrai attendere 48 ore prima di poterlo recuperare.

Poiché comprende il servizio LBATV, la cui sottoscrizione è consentita esclusivamente ai soggetti maggiorenni, **la Formula XL è riservata a chi ha compiuto 18 anni** e non è pertanto attivabile da minorenni.

La Formula XL non è attivabile sull'abbonamento EuroCup, per il quale resta disponibile la sola Formula Trust di cui all'articolo 8.

7. Tessera Trust: Vantaggi Riservati

L'iscrizione al Trust, inclusa nella Formula XL e nella Formula Trust di cui all'articolo 8, dà diritto ai seguenti vantaggi per la stagione 2026/2027:

- sconto del 10% su un biglietto aggiuntivo per le partite di regular season;
- sconto del 10% sugli acquisti di merchandising ufficiale Aquila Basket presso l'Aquila Store;
- partecipazione a eventi esclusivi con la squadra;

- possibilità di consegnare a bordo campo il premio di MVP di partita al giocatore premiato, secondo modalità che saranno definite e comunicate da Aquila Basket;
- tariffa dedicata per l'acquisto dei biglietti nelle partite in trasferta;
- vantaggi riservati nell'ambito del network di sponsor di Aquila Basket, tramite convenzioni dedicate;
- tariffa dedicata per l'acquisto dei biglietti per le partite di playoff, con possibilità di acquistare un biglietto aggiuntivo a tariffa dedicata per gli iscritti al Trust.

Le modalità operative di fruizione dei singoli vantaggi saranno comunicate agli iscritti al Trust da Aquila Basket.

8. Solo Formula Trust

In alternativa alla Formula XL, puoi attivare la sola Formula Trust su qualsiasi tipologia di abbonamento — inclusa la formula EuroCup — con un supplemento di **25 €** per chi non ha ancora compiuto 25 anni, o di **50 €** per chi ha compiuto 25 anni. La Formula Trust dà diritto alla rivendita del posto, con le stesse modalità e condizioni previste per la Formula XL all'articolo 6, e a tutti i vantaggi della Tessera Trust di cui all'articolo 7, con esclusione del servizio LBATV.

Non essendo legata alla sottoscrizione di LBATV, la **Formula Trust può essere attivata anche da soggetti minorenni**.

9. Diritto di Prelazione per la Stagione Successiva

Chi sottoscrive l'abbonamento avrà, a sua volta, diritto di prelazione sul medesimo posto in occasione della campagna abbonamenti per la stagione successiva, con le modalità e nei termini che saranno comunicati di volta in volta da Aquila Basket.

10. Modalità di Pagamento

Puoi acquistare il tuo abbonamento scegliendo una di queste opzioni:

- **Pagamento in un'unica soluzione:** saldo completo al momento della sottoscrizione;
- **Pagamento in due soluzioni:** una prima tranche alla sottoscrizione e il saldo entro il 1° gennaio 2027.

In caso di mancato pagamento della seconda soluzione, Aquila Basket potrà sospendere la validità dell'abbonamento fino alla regolarizzazione della posizione.

11. Rimborso in Caso di Provvedimenti di Terzi

Qualora la partecipazione del pubblico a una o più partite comprese nell'abbonamento venga vietata o limitata da provvedimenti adottati da soggetti terzi (a titolo esemplificativo: FIP, Lega Basket Serie A, FIBA, Autorità di Pubblica Sicurezza) e non imputabili a condotte di Aquila Basket, avrai diritto a un rimborso parziale del corrispettivo pagato per l'abbonamento, determinato in proporzione al numero di partite escluse rispetto al totale delle partite comprese nella formula sottoscritta.

Aquila Basket ti comunicherà le modalità con cui richiedere il rimborso entro 30 giorni dalla conclusione della stagione sportiva.

Restano esclusi da questa disciplina i casi di variazione di data, orario o sede della partita, nonché i casi di riduzione del numero di partite dovuti a ragioni legate allo svolgimento della competizione (ad esempio l'esclusione o il ritiro di una squadra dal campionato), di cui all'articolo 1: in tutti questi casi non è previsto alcun rimborso. Il diritto al rimborso di cui al presente articolo sorge esclusivamente quando un provvedimento di soggetti terzi vieta o limita la partecipazione del pubblico a partite regolarmente in calendario.

12. Accesso e Regole di Comportamento

- per entrare al palazzetto dovrai esibire la tua tessera (fisica o digitale) e un documento d'identità valido;
- con l'acquisto dell'abbonamento, accetti il "Regolamento d'Uso dell'Impianto", disponibile sul sito ufficiale e all'interno del palazzetto. Il rispetto delle regole è fondamentale per garantire a tutti una piacevole esperienza;
- potrai essere soggetto a controlli di sicurezza all'ingresso ed eventualmente alla verifica della tua identità attraverso l'esibizione di un documento;
- un comportamento scorretto o offensivo verso altri spettatori, squadre o staff potrà causare l'allontanamento dall'impianto e, nei casi più gravi, l'annullamento dell'abbonamento.

13. Ritiro e Conservazione della Tessera

La tessera abbonamento, fisica o digitale, ti sarà resa disponibile secondo le modalità comunicate da Aquila Basket al momento della sottoscrizione. Dovrai conservarla con diligenza: non potrà essere sostituita in caso di smarrimento, furto, deterioramento o distruzione, fatto salvo quanto previsto all'articolo 14 in tema di riemissione.

14. Smarrimento della Tessera

In caso di furto o smarrimento, puoi richiedere un duplicato presentando regolare denuncia alle autorità. Il costo per la riemissione è di 5,00 €.

15. Ulteriori Benefit e Privacy

- **Prelazione Playoff:** l'abbonamento ti garantisce il diritto di prelazione per l'acquisto dei biglietti per le partite di eventuali playoff;
- **Foto e Video:** acquistando l'abbonamento, acconsenti alla possibilità di essere fotografato o filmato durante le partite. Tali immagini potranno essere usate da Aquila Basket per scopi di comunicazione e promozionali;
- **Dati Personali:** ai fini dell'emissione dei titoli di ingresso, la normativa vigente richiede la raccolta anche del codice fiscale, oltre ai tuoi dati anagrafici. Tutti i tuoi dati saranno trattati nel rispetto della normativa sulla privacy. Per maggiori informazioni, consulta l'Informativa Privacy disponibile sul sito ufficiale di Aquila Basket.

16. Reclami

Per qualsiasi reclamo, osservazione o segnalazione relativa alla sottoscrizione o all'utilizzo del tuo abbonamento, puoi contattare il Servizio Assistenza di Aquila Basket all'indirizzo ticketing@aquilabasket.it

17. Limitazione di Responsabilità e Modifiche alle Condizioni

Aquila Basket non risponde di eventuali malfunzionamenti dei sistemi di acquisto online non direttamente imputabili alla società.

Aquila Basket si riserva il diritto di apportare modifiche ai presenti Termini e Condizioni per giustificato motivo (a titolo esemplificativo: variazioni normative, provvedimenti amministrativi, esigenze organizzative), dandone tempestiva comunicazione agli abbonati attraverso i propri canali ufficiali.

18. Recesso e Foro Competente

Non è previsto il diritto di recesso sull'acquisto dell'abbonamento. Per qualsiasi controversia, il foro competente è quello di Trento o quello di residenza del consumatore.